

POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una empresa de tecnologías de información y procesos de negocio, que busca la diferenciación entregando a sus clientes calidad y vanguardia en los servicios y productos que ofrecemos, buscando la completa satisfacción de nuestros clientes y de las expectativas de todas las partes interesadas.

Para esto, contamos con un equipo de especialistas y profesionales con reconocida experiencia, cuyo propósito es prestar apoyo a la concreción de proyectos que requieren una mirada innovadora, moderna e interdisciplinaria, en continua capacitación, que trabajan en función de la mejora continua de sus actividades y servicios, basados en el logro de los objetivos planteados y el cumplimiento de los requisitos de las normas de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Dentro de la búsqueda constante de alcanzar altos estándares de calidad, nos proponemos:

- Garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones, abordando, evaluando y tratando los riesgos identificados, aplicando los controles para cada situación.
- Brindar a los colaboradores las condiciones de trabajo adecuadas para el desarrollo de este, entregando el equipamiento de trabajo necesario, flexibilidad y cercanía con la administración con el fin que haya una comunicación fluida en todos los niveles de la organización.
- Otorgar una excelente atención al cliente y mantener adecuados canales de comunicación, con el fin de desarrollar relaciones comerciales de largo plazo.
- Identificar y cumplir con todas las obligaciones normativas y contractuales correspondientes.
- Mejorar en forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.

Es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad definidos en base a los riesgos y oportunidades de negocio determinados, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.



Andrés Melo
Gerente General
Andes Servicios Tecnológicos